

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУСО МО «Ивантеевский дом-интернат малой
вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов
«Золотая осень»



Л.Ф. Прудникова

2017 г.

Дорожная карта

«По улучшению качества оказания социальных услуг по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества работы учреждения» ГБУСО МО «Ивантеевский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов «Золотая осень».

№ п/п	Наименование критерия по результатам независимой оценки	Количественный показатель	Мероприятия по улучшению качества оказания социальных услуг	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти	0,90	Дополнили информацию о деятельности на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»	1,00	Выполнено в процессе подготовки Дорожной карты «По улучшению качества оказания социальных услуг по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества работы учреждения»	Администратор

	согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».					
2	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»	0,00	На официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества услуг» разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг. Проведение анализа обоснованных жалоб (по мере поступления) на качество услуг и принятие мер по их устранению	1,00	Февраль 2017г. Постоянно	Администратор
3	Наличие информации о порядке	0,00	На официальном	1,00	Февраль 2017 г.	Администратор

	<p>подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети «Интернет»</p>		<p>сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества услуг» разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания.</p>			
4	<p>Наличие в помещениях организации социального обслуживания видео-, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения</p>	0,00	<p>Предусмотрена подача заявки в Министерство социального развития о выделении денежных средств на монтаж в помещениях учреждения видео-, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения</p>	1,00	2017 г.	Директор

5	Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг.	0,83	Подана повторная заявка в Пушкинский Центр занятости населения на вакантную должность «Психолог»	1,00	09 февраля 2017 г.	Специалист по кадрам
6	Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социальной обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников.	0,77	Повышение квалификации специалиста по социальной работе	1,00	2017 г.	Специалист по кадрам
7	Доля работников, удовлетворенных комфортностью рабочего места	93%	Провести опрос работников по вопросу недостаточной комфортности рабочего места, по результатам опроса - изыскать возможность для создания комфортности рабочего места.	100%	2017 г.	Заместитель директора
8	Доля работников, удовлетворенных количеством необходимого	91%	Приобрести необходимое количество	100%	2017 г.	Заместитель директора

	инвентаря/оборудования/хоз. средств		инвентаря и обеспечить им работников учреждения			
9	Доля работников, удовлетворенных психологическим климатом и отношением в коллективе	93%	Проведение рабочих совещаний, бесед, психологических тренингов с работниками учреждения	100%	Постоянно	Заместитель директора, специалист по социальной работе
10	Доля работников, удовлетворенных профессионализмом руководителя учреждения	98%	Пройти повышение квалификации руководителю учреждения	100%	4 кв. 2017 г.	Заместитель директора
11	Доля работников, удовлетворенных заработной платой	87%	Введение эффективного контракта	100%	2017 г.	Директор
12	Доля работников, удовлетворенных соотношением необходимого количества персонала к количеству подопечных	93%	Принять работников на вакантные должности	100%	2017 г.	Директор
13	Доля работников, удовлетворенных распределением нагрузки и задач между сотрудниками	95%	Введение эффективного контракта	100%	2017 г.	Директор
14	Доля работников, удовлетворенных работой в учреждении соц. обслуживания	97%	При приеме на работу проводить беседу - разъяснение для поступающих на работу в	100%	Постоянно при приеме на работу	Директор, заместитель директора

			социальное учреждение.			
--	--	--	---------------------------	--	--	--